

INFORMATIVA PRIVACY

Utenti piattaforma B2B Franco Gomme

Redatta ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679

1. Premessa

La presente informativa è resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") ed è rivolta alle persone fisiche che operano, a qualsiasi titolo, per conto dei clienti professionali di Franco Gomme s.r.l. (es. titolari di ditte individuali, legali rappresentanti, dipendenti o collaboratori), che accedono e utilizzano la piattaforma B2B di Franco Gomme.

La presente informativa non riguarda i dati delle persone giuridiche in quanto tali (denominazione sociale, forma giuridica, sede, ecc.), in conformità al Considerando n. 14 del GDPR.

2. Titolare del trattamento

FRANCO GOMME S.R.L. (di seguito, il "Titolare" o "Franco Gomme"), con sede legale in Via Cascina Bruciata 2/4, 24068 Seriate (BG).

E-mail: privacy@francogomme.com

3. Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)

Il Titolare non è tenuto alla nomina di un Responsabile della Protezione dei Dati ai sensi dell'art. 37 del Regolamento.

4. Origine dei dati personali (art. 14 GDPR)

I dati personali oggetto di trattamento non sono raccolti direttamente presso l'interessato, ma sono comunicati a Franco Gomme dall'agente commerciale di riferimento, nell'ambito delle attività precontrattuali e di avvio del rapporto commerciale con il cliente professionale.

In tali casi, la presente informativa è resa all'interessato al momento del primo accesso alla piattaforma B2B, prima che l'interessato possa utilizzarne i servizi.

5. Categorie di dati trattati

I dati personali oggetto di trattamento possono comprendere:

- dati identificativi e di contatto delle persone fisiche che operano per conto del cliente professionale (ad es. nome, cognome, ruolo, indirizzo email, numero di telefono);
- dati anagrafici e amministrativi del cliente professionale (ad es. ragione sociale, sede legale, partita IVA, codice fiscale, indirizzi di destinazione merci);
- dati di contatto aziendali (email generiche, email per fatturazione, PEC);
- dati economici e commerciali (ad es. condizioni di pagamento, fido assegnato, fatturato dichiarato, numero di punti vendita, numero di dipendenti);
- informazioni relative ai contratti diretti in essere con produttori o reti commerciali;
- dati relativi alle attività prevalenti e al potenziale commerciale del cliente;
- dati di accesso e utilizzo della piattaforma B2B (credenziali, log di accesso, cronologia ordini);
- dati relativi agli acquisti e agli ordini effettuati tramite la piattaforma;
- dati di navigazione e utilizzo della piattaforma B2B;
- preferenze commerciali eventualmente espresse dall'utente.

6. Finalità del trattamento e basi giuridiche

A) Gestione della piattaforma B2B e del rapporto commerciale

(creazione account, accesso, gestione ordini, assistenza, sicurezza IT)

Base giuridica:

- art. 6, par. 1, lett. b) GDPR (misure precontrattuali e contratto)
- art. 6, par. 1, lett. c) GDPR (obblighi di legge)
- art. 6, par. 1, lett. f) GDPR (legittimo interesse del Titolare)

Conferimento: necessario.

Il mancato conferimento comporta l'impossibilità di utilizzare la piattaforma.

B) Invio di comunicazioni commerciali e promozionali (marketing generico)

(email, SMS, WhatsApp, newsletter)

Base giuridica:

- art. 6, par. 1, lett. a) GDPR (consenso)

Conferimento: facoltativo.

Il mancato consenso non pregiudica l'uso della piattaforma.

C) Telemarketing (contatto telefonico con operatore)

Base giuridica:

- art. 6, par. 1, lett. a) GDPR (consenso)

Conferimento: facoltativo.

Il mancato consenso non pregiudica l'uso della piattaforma.

D) Profilazione

Il Titolare potrà svolgere attività di profilazione, mediante analisi:

- degli ordini effettuati;
 - delle ricerche e delle modalità di utilizzo della piattaforma B2B;
 - della frequenza e tipologia degli acquisti;
- al fine di migliorare l'offerta commerciale e personalizzare le comunicazioni promozionali.

Base giuridica:

- art. 6, par. 1, lett. a) GDPR (consenso)
- art. 22 GDPR

Conferimento: facoltativo.

In assenza di consenso alla profilazione, le eventuali comunicazioni commerciali ricevute non saranno personalizzate.

I criteri di profilazione potranno essere aggiornati nel tempo, restando coerenti con le finalità sopra indicate.

Tali aggiornamenti non comporteranno l'introduzione di decisioni automatizzate che producano effetti giuridici nei confronti dell'interessato.

7. Modalità di trattamento

Il trattamento è effettuato con strumenti informatici e telematici, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza e minimizzazione, adottando misure di sicurezza adeguate ai sensi dell'art. 32 GDPR.

8. Destinatari dei dati

I dati personali sono trattati da personale interno di Franco Gomme appositamente autorizzato.

I dati possono inoltre essere trattati da fornitori di servizi informatici e tecnologici, incaricati della gestione, manutenzione e sicurezza della piattaforma B2B.

Alcuni dati possono essere condivisi con società appartenenti al Gruppo Franco Gomme esclusivamente per finalità di analisi e coordinamento commerciale a livello di gruppo, senza utilizzo per ulteriori finalità.

I dati possono infine essere trattati da consulenti e professionisti che assistono Franco Gomme nello svolgimento delle proprie attività (ad esempio in ambito legale, fiscale o informatico).

Tali soggetti trattano i dati nel rispetto della normativa applicabile, in qualità di responsabili del trattamento o di titolari autonomi, a seconda dei casi.

I dati personali non sono soggetti a diffusione.

9. Trasferimenti verso Paesi terzi

I dati non sono trasferiti verso Paesi extra UE, salvo l'utilizzo di strumenti e servizi che garantiscano adeguate garanzie ai sensi degli artt. 44 ss. GDPR.

10. Periodo di conservazione

- dati contrattuali e di utilizzo piattaforma: per tutta la durata del rapporto e successivamente nei termini di legge;
- dati di marketing: fino a revoca del consenso;
- dati di profilazione: fino a revoca del consenso o cessazione del rapporto.

11. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli artt. 15-22 GDPR, tra cui:

- accesso;
- rettifica;
- cancellazione;
- limitazione;
- opposizione;
- revoca del consenso (senza pregiudicare i trattamenti già effettuati).

Le richieste possono essere inviate a: privacy@francogomme.com

È inoltre possibile proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali.

12. Aggiornamenti dell'informativa

La presente informativa potrà essere aggiornata nel tempo.

La versione aggiornata sarà resa disponibile sulla piattaforma B2B.